TERMOS E CONDIÇÕES DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Este termo é firmado entre Metais Comercial Ltda, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ n° 68.075.613/0001-21, Rua União n° 605, Vila Jundiainópolis, Jundiaí, Estado de São Paulo, CEP: 13.206-650, e seu cliente, qualificado no momento da compra de produtos ou serviços junto a Metais Comercial Ltda, doravante denominado simplesmente Cliente, para estabelecer as seguintes condições gerais de, GARANTIA e/ou TROCA de produtos e serviços a serem adquiridos pelo cliente junto a Metais Comercial Ltda.

Condições Gerais

1. Confidencialidade, proteção de dados e Informações sobre dados pessoais:

É de responsabilidade da Metais Comercial Ltda a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidas pelo cliente no processo de compras. A Metais Comercial Ltda tem por política não transferir, ceder, divulgar, trocar ou vender para terceiros, não realiza qualquer tipo de tratamento sobre os dados.

2. Como efetuar as trocas e devoluções:

Todos os casos de trocas e devoluções são atendidos em conformidade ao Código de Defesa do Consumidor, se for esta legislação aplicável. Se o negócio se der em relação comercial, as trocas e devoluções serão atendidas em conformidade com o Código Civil. A solicitação pode ser feita através de nosso canal de vendas (11) 4588-7400 ou diretamente na loja, - com nossa equipe comercial. Caso se configure a obrigação de trocar ou receber a devolução, o produto deverá ser devolvido a Metais Comercial Ltda sem uso, em sua embalagem original, com seu manual e acessórios, além da Danfe. Apenas com o atendimento à essa condição será procedida a troca ou recebimento da devolução.

A Metais Comercial Ltda terá um prazo de 30 dias para sanar o eventual defeito, nos termos do art. 18, Parágrafo 1° do Código de Defesa do Consumidor. O prazo para reclamar de vícios nos produtos é de 30 dias, contados do recebimento ou da retirada do produto.

3. Caso o cliente desista ou se arrependa da compra:

Caso se trate de relação de consumo, **o cliente tem o prazo de 7 dias corridos para desistir de sua compra**, contados do aceite da proposta ou da tradição (entrega) do produto em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Caso o prazo expire em dia não útil, fica ele prorrogado para o primeiro dia útil subsequente. Tanto no caso de desistência quanto de arrependimento, a devolução será feita conforme o item anterior (2). A desistência ou arrependimento de compra não podem ser exercidos se o produto tiver sido usado ou deteriorado. No caso de venda sobre encomenda o prazo para desistência ou arrependimento de compra é 7 dias corridos a contar da confirmação do pedido de compras do cliente para a Metais Comercial Ltda.

4. Condições para desistir ou se arrepender da compra:

O produto será analisado conforme regras do código de defesa do consumidor e passará por uma análise técnica. Ele deve estar acompanhado de todos os acessórios recebidos e acompanhado de nota fiscal de compra.

Produtos ou Projetos personalizados somente serão trocados por defeito de fabricação ou problemas de qualidade na aplicação da personalização. (Prazo 30 dias)

5. **Prazos:**

Desistência, arrependimento, pedido incompleto, pedido divergente, erro de vendas, erro de separação, erro logístico e avarias = 07 dias (Sete dias corridos da data do recebimento do produto ou prestação de serviços)

Serão excluídos de possiblidade de troca ou devolução pedidos retirados na loja, pelo cliente ou terceiros indicados por ele. Qualquer opção com a palavra "retira / retirada" nas opções de transporte, uma vez que o comprador ou seu representante tem a oportunidade de conferir o pedido antes da saída de nossa loja.

Para todos os produtos recebidos em até 7 dias, a política será de ARREPENDIMENTO.

6. **Condições:**

O produto será analisado conforme regras do código de defesa do consumidor e passará por uma análise técnica. Ele deve estar acompanhado de todos os acessórios recebidos e nota fiscal de compra.

7. Devolução de valores pagos:

Em compras com cartão de crédito haverá notificação a sua administradora, com estorno em fatura posterior. Em pagamentos por boleto bancário, Pix ou transferência bancária para a Metais Comercial Ltda, a restituição será feita por depósito bancário ou transferência bancária em nome do titular da compra, em até 2 dias úteis.

Observações:

Pedidos parcialmente devolvidos não terão o valor do frete estornado.

8. FORO:

Fica eleito o foro de domicílio do Cliente para solucionar quaisquer controvérsias a respeito deste termo, se a relação for de consumo. Fica eleito o foro de domicílio da Metais Comercial Ltda para solucionar quaisquer controvérsias a respeito deste termo, se a relação for comercial.

Jundiaí, 17 de Julho de 2023.

_____

Metais Comercial Ltda

CNPJ: 68.075.613/0001-21